



COMUNE DI CIVITELLA IN VAL DI CHIANA

Via Settembrini 21 – 52040 Badia al Pino (Arezzo)
Tel.: 05754451 Fax: 0575445350
Web: www.civichiana.it Mail: comune@civichiana.it
C.F. e P.I. 00259290518

UFFICIO DEL SINDACO

Prot. 1025 / 14-1-08

Spett.le
Telecom Italia
Viuzzo de' Bruni 8 – 50133 Firenze
a.c.a. xxxxxxxxxxxx

Oggetto: richiesta copertura ADSL nella ns. fraz. di Pieve a Maiano

In Novembre 2006, nonostante la centralina Telecom di Pieve a Maiano non avesse interconnessioni in fibra ottica, alcuni Responsabili Telecom ci assicuraronο essere in via di completamento, max per la fine dello stesso anno, la copertura ADSL in rame della nostra frazione di Pieve a Maiano. Questa Amministrazione, nonostante si trattava di ADSL in banda limitata (backbone in rame), pubblicizzò più volte l'evento con i cittadini e contemporaneamente alcuni operatori commerciali di Telecom si adoperarono per promuovere ordinativi sull'attivando servizio. La copertura però non ci fu. In Febbraio 2007, nuovi contatti con Telecom per comprendere le motivazioni del ritardo, nuova assicurazione di copertura max per fine Marzo 2007. Nuovamente nulla di fatto.

Chieste insistentemente spiegazioni sui ritardi emerse infine che in fase di verifica sarebbe venuta meno, perché interrotta in un punto nel sottosuolo, l'interconnessione in rame della centrale Telecom di Pieve a Maiano con quella della vicina fraz. Indicatore nel comune di Arezzo. Quindi, semplicemente, si sarebbe trattato di riparare il guasto.

Fatto è che le ns. aspettative e soprattutto quelle degli abitanti e delle imprese della zona sono state e continuano ad essere disattese. Per questa Amministrazione anche un notevole calo di immagine perché, forte delle assicurazioni di Telecom, ha fortemente più volte pubblicizzato il servizio e ha puntato su tale copertura per una vivace promozione di quel territorio.

Sulla base di queste premesse si richiede di poter finalmente conoscere quali siano le intenzioni di Telecom per coprire in tempi più possibile rapidi la zona, anche perché non sembrerebbe che questo sia nelle intenzioni di codesta società per il 2008.

E' una cortese richiesta che confida anche nel fatto di essere questa Amministrazione, ormai da molti anni, un vs. consistente e fidelizzato cliente sia nella telefonia fissa (traffico e apparati) che in quella mobile aziendale.

Nella certezza che la presente verrà debitamente considerata si rimane a disposizione e, nell'attesa di comunicazioni, si ringrazia anticipatamente per l'attenzione.

Distinti saluti.

Badia al Pino, 14 Gennaio 2008

Il Sindaco
Massimiliano Dindalini